

## TOPUZ EMAYE VE SOBA SAN. TİC. LTD. ŞTİ

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

#### Kişisel veri nedir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“KVKK”) 3. maddesi uyarınca kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Şirketimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi kanuna uygun olarak kaydedecek, saklayacak, güncelleyecek, işleyecek ve mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklayabilecek ve aktarabilecektir. Kişisel veri yönetimi süreçlerimize ilişkin açıklamalarımız işbu metinde bilgilerinize sunulmaktadır.

#### 1. Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

İşbu “Aydınlatma Metni”, TOPUZ EMAYE VE SOBA SAN. TİC. LTD. ŞTİ. , (“ŞİRKET”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla, KVKK’da yer alan “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. ve “İlgili Kişinin Hakları” başlıklı 11. maddesi çerçevesinde; hangi kişisel verinizin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel verilerinizin toplanmasının yöntemi ve hukuki sebebi ve KVKK’nın 11. maddesinde sayılan diğer haklarınızla ilgili olarak size bilgi vermek ve aşağıdaki hususlarda onayınızı almak amacıyla sunulmaktadır. Tarafımıza sağladığımız kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya büyük önem veriyoruz. Bu doğrultuda, kişisel verilerinizi yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri aldığımızı belirtmek isteriz.

#### 2. İşlenen Kişisel Veriler

Tarafımızca, bizimle paylaşmanız veya gerekli olması halinde işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi	Adı, soyadı, TCKN, doğum tarihi, doğum yeri, medeni durumu, cinsiyeti, milliyeti
İletişim Verisi	Telefonu, e-postası, adresi

Finansal Veri	Banka hesap bilgileri, vergi kimlik numarası, borç bakiyesi, alacak bakiyesi, banka iban numarası, banka hesap numarası, kredi kartı bilgisi,
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Nüfus ve ehliyet sureti gibi belgelerde bulunan din ile kan grubu, sigara, alkol kullanımı, sağlık geçmişi, sağlık beyanı, kronik hastalığı, hamilelik durumu, doğum raporu, epikriz raporu, doktor muayene formu
Çalışma Verisi	Çalıştığı şirket, departmanı, çalışma şekli, mesleği, imzası, meslek kartı bilgileri
Görsel ve İşitsel Veri	Gerçek kişiye ait fotoğraf, ses kayıtları, araç fotoğrafı

### 3. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Şirket olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, müşterilerimizin hizmetlerimizden faydalanabilmesi amacıyla ve ilgili yasal mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde kişisel verileriniz, Şirket tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişiklik gösterebilmekte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, şubeler, bayiler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

Şirketimiz faaliyetleri çerçevesinde tedarikçiler, tedarikçi yetkilileri ve çalışanları, müşteri verileri, kamu kurumları ve diğer akdi muhataplarımızın verileri de aynı yöntemlerle ve hizmetlerimizde zaruri olan iş süreçlerini sağlamak amacıyla toplanabilecektir. Şirketin ürün ve hizmetlerinden yararlandığımız müddetçe kişisel verileriniz, ilgili tedarik süreci kapsamında işlenebilecektir. Topluluk Şirketlerimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, Topluluk Şirketleri müşterileri değerlendirme/şikayet yönetimi süreçleri, itibar araştırma süreçleri, etkinlik yönetimi, hukuki uyum süreci, mali işler v.b.), Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel veriler, Şirket tarafından yasal ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sözleşme ilişkilerine girilebilmesi ve bunların yürütülebilmesi açısından yapılması gereken tüm çalışmaların yürütülmesi, müşteriler için uygun ürün, proje ve hizmetlerin belirlenmesi, bunların müşterilere özel hale getirilmesi, geliştirilmesi, sunulması, Şirkete dahil tüzel kişilerin birimleri arasındaki koordinasyon, işbirliği ve verimliliğin sağlanması ve geliştirilmesi, kullanılan internet sitesi ve diğer elektronik sistemlerin güvenliğinin sağlanması, mevzuata uyum, gerekli bildirimlerin taraflara yapılması, reklam ve pazarlama

çalışmalarının yapılması, geliştirilmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, doğum günü kutlaması, hediye verilmesi, veri sahibi lehine olabilecek diğer etkinlik, promosyon ve kampanyaların gerçekleştirilmesi, sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi, idari ve adli makamlara bildirilmesi, yasal hakların kullanılması, hukuki uyuşmazlıkların çözümlenmesi, talep ve soruların cevaplanması, memnuniyet, performans ve benzeri ölçümlerin yapılması, operasyonların yürütülmesi, insan kaynakları başka olmak üzere politikaların oluşturulması, ihtiyaçların temini, işe alım süreçlerinin yürütülmesi, şirket stratejilerinin belirlenmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması amaçlarıyla işlenebilir.

Ayrıca, Şirket hizmetlerini kullanmak niyetiyle çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, Şirketimizin anlaşmalı olduğu kuruluşlardan mal ve/veya hizmet aldığımızda, Şirketimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, Şirketimizin düzenlediği eğitim, seminer, fuar veya organizasyonlara katıldığımızda kişisel verileriniz işlenebilecektir. İşbu kişisel veriler; Şirket olarak sunduğumuz hizmetlerden yararlanabilmeniz adına ve akdi muhataplarımızla olan ilişkilerin sürdürülmesi ve akdi yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla, ilgili kişinin açık rızasına istinaden veya tabi olduğumuz yasal mevzuat başta olmak üzere KVKK md. 5/f.2’de öngörülen diğer hallerde, işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gerekli tüm bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve yasal saklama süresince veya işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacaktır. İşleme amacının gerekli kıldığı sürenin sonunda veya veri işlenmesi için ilgili kişinin rızasının gerektiği hallerde rızanın ilgili kişi tarafından geri alınması halinde tarafımızca işlenmiş olan ilgili kişisel veriler anonimleştirilerek Şirketimiz tarafından kullanılmaya devam edilecektir. Şirket, periyodik olarak verilerin anonimleştirilmesi gerekip gerekmediğini denetlemekte ve re’sen de anonimleşmesi gereken verileri ivedilikle anonimleştirmektedir.

#### **4. Kişisel Verilerinizin Toplanması Hukuki Sebebi Nedir?**

Kişisel verileriniz, TOPUZ EMAYE VE SOBA SAN. TİC. LTD. ŞTİ tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK’nın 5. maddesinde belirtilmiş olan;

- (i) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- (ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla; sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- (iii) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- (iv) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,

(v) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Veri işleme faaliyetinin, yukarıdaki hukuki sebeplerden birine dayandırılmadığı zaman ise açık rızanıza bağlı olarak kişisel verileriniz işlenmektedir.

## **5. Hakkınızda hangi kişisel verileri hangi yollarla topluyoruz?**

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, işbu aydınlatma metninde yer alan amaçlar doğrultusunda Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi sebebi ile edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVKK md.5 ve md.6'da belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (1), (2) ve (4) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

## **6. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?**

Şirket, söz konusu kişisel verilerinizi sadece; müşterilerin açık rızasına istinaden veya tabii olduğumuz mevzuat başta olmak üzere KVKK md. 5/f.2'de öngörülen diğer hallerde KVKK'da belirtilen güvenlik ve gizlilik esasları çerçevesinde ve yeterli önlemler alınmak kaydıyla Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi, müşterilerimize hizmetlerimizin sunulması ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla; grup şirketlerimiz, ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz, faaliyetlerimizin gereği anlaşmalı olduğumuz kurumlar, tedarikçiler, anlaşmalı satıcılar ve servisler, iş ortaklarımız, denetim şirketleri veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları, bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili diğer otoriteler ile paylaşabilecektir.

## **7. Haklarınız Nelerdir?**

Kişisel verileri işlenen ilgili kişiler olarak haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre ilgili talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

c) Kişisel verilerinizin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

d) Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

e) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

f) Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

g) Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

h) Kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve

i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu kapsamda yapacağınız talepler 6698 Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında yazılı olmalıdır. Bunun için, kimliğinizi tespit edici belgeler ile birlikte, kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren ve Şirketimiz tarafından internet sitesinde (<https://topuz.com.tr/>) sunulan başvuru formu ile TOPUZ EMAYE VE SOBA SAN. TİC. LTD. ŞTİ Büyükkayacık Mahallesi. 4. Organize Sanayi 101. Cadde No:19 Selçuklu/KONYA adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVKK'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz. Veri Sorumlusu Şirketin güncel bilgileri, her daim Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) üzerinden edinilebilecektir.